

Ontwikkeling en validering van een conceptueel kwaliteitsmodel voor effectieve continue kwaliteitsontwikkeling van online en blended leren in het volwassenenonderwijs

It takes more than two to tango

Feiten

Opdrachtgever: Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO)

Afnemend veld: Volwassenenonderwijs Vlaanderen

Onderzoeker: yves.blieck@vub.be - yves.blieck@deoranjerie.be

url: iwt-alo.be

Doel:

De kwaliteit van online en blended leren binnen het volwassenenonderwijs verbeteren door het gebruik van een kwaliteitsmodel (Continuous Quality Improvement - CQI) op het niveau van de instelling.

Om dit doel te realiseren werd...

<p>Studie 1 - Ontwikkeling model</p> <p>... een conceptueel kwaliteitsmodel gevalideerd op basis van literatuurstudie en interviews met beleidsverantwoordelijken en ervaren lesgevers in 5 centra voor volwassenonderwijs. Dat resulteerde in een model met concepten (succesfactoren), en kwaliteitsindicatoren, die belangrijk zijn voor cursisten om te participeren aan afstandsonderwijs.</p> <p>Het resultaat is een conceptueel kwaliteitsmodel aangepast aan de context van het volwassenenonderwijs.</p>	<p>CONCEPTUEEL KWALITEITSMODEL</p>	<p>MET TWEE PERSPECTIEVEN</p>
<p>Studie 2 - validering kwaliteitsinstrument 1</p> <p>... een tweede valideringsstudie opgezet om de definities van de concepten (succesfactoren), en indicatoren te toetsen aan het oordeel van experts op alle niveaus in het afnemend veld: onderwijsinspectie (macro niveau), beleidsverantwoordelijken (meso niveau), lesgevers (micro niveau) en cursisten.</p> <p>Het resultaat is een instrument om de keuze van online en blended leren strategisch te onderbouwen.</p>	<p>PLAN - cursistperspectief</p>	
<p>Studie 3 - ontwikkeling van een methodiek voor effectief kwaliteitsmanagement</p> <p>... een derde studie opgezet om het conceptueel kwaliteitsmodel uit te breiden met een methodiek voor effectief kwaliteitsmanagement. De methodiek laat toe om alle stakeholders te betrekken in een kwaliteitszorg waarin dialoog en consultatie van cursisten centraal staat. Data gebaseerd werken staat centraal in deze methodiek.</p> <p>Het resultaat is conceptueel kwaliteitsmodel voor effectief kwaliteitsmanagement van online en blended leren.</p> <p>Implementatiestudie - validering methodiek voor effectief kwaliteitsmanagement</p> <p>... een implementatiestudie met het conceptueel kwaliteitsmodel samen met de instrumenten opgezet¹. Hiermee werd de implementatie in de praktijk onderzocht, het resultaat zijn aanbevelingen voor goede praktijk.</p> <p>Het resultaat is conceptueel kwaliteitsmodel voor effectief kwaliteitsmanagement van online en blended leren voor de Vlaamse context.</p>	<p>DO</p> <p>Keuze voor blended leren strategisch onderbouwen en inbedden in de missie en visie</p> <p>Compatibel met Inspectie 2.0!</p>	
<p>Studie 4 - validering kwaliteitsinstrument 2</p> <p>... een laatste valideringsstudie opgezet om de relaties tussen de concepten (succesfactoren) en participatie van cursisten in online en blended leren te onderzoeken. Een bevestiging van de relaties tussen de concepten (succesfactoren) en de indicatoren is nodig voor een betrouwbare en valide kwaliteitsmeting. Inzicht in de relaties tussen de concepten en participatie geeft richting aan de kwaliteitsontwikkeling.</p> <p>Het resultaat is een cursistenvragenlijst om de kwaliteit van het afstandsonderwijs te meten.</p>	<p>CHECK -> REFLECT</p>	<p>ACT - Instellingsperspectief</p>

¹ Data gebaseerd werken staat centraal in de methodiek voor effectief kwaliteitsmanagement. Schildkamp en collega's (2014) werkten een methode, namelijk de data team® methode uit die cyclus van data gebaseerd werken volgt. De data team® methode werd met toestemming van de auteurs ingezet om het kwaliteitsinstrument te implementeren voor de interne kwaliteitszorg van blended leren in twee CVO.